



Blogue - Isabelle Quentin maître-éditeur

Le 10 avril 2017

Pour en finir avec les listes... ces voleuses de liberté

Yvon Chouinard

Chaque jour nous apporte une nouvelle liste des choses qu'il faut faire pour réussir (*14 choses que font les personnes qui ont du succès*), celles qu'il ne faut pas faire (*25 choses simples qu'il ne faut plus faire si vous voulez réussir*), celles qu'il faut faire différemment (*5 rituels du matin qui vont doubler votre niveau d'énergie*), ou encore celles qu'on découvre trop tard (*12 importantes leçons de carrière que la plupart des gens apprennent trop tard dans leur vie*). La liste des listes est infinie ou presque. Si vous êtes parmi ceux qui ont des doutes concernant l'utilité de ces listes, vous n'êtes pas seul. Faut-il arrêter de lire toutes ces listes ? En tout cas, c'est ce que pensent les auteurs d'un article (*Stop Reading Lists of Things Successful People Do*) récemment publié dans la très sérieuse *Harvard Business Review*.*

Aussi acceptables et intéressantes que puissent être ces listes, disent les auteurs Emre Soyer et Robin Hogarth, elles peuvent vous nuire. « Il y a plusieurs raisons pour lesquelles, elles peuvent être non seulement inutiles, mais potentiellement dommageables pour les preneurs de décisions, les gestionnaires et les entrepreneurs », ajoutent-ils. En voici quelques-unes.

Des preuves anecdotiques

La plupart des conseils donnés dans ces listes sont habituellement basés sur des interprétations subjectives de témoignages personnels et non sur des

analyses systématiques et scientifiques. Ainsi, est-ce que quelqu'un a du succès parce qu'il évite de participer à des réunions, ou s'il est capable d'éviter les réunions parce que justement, il a du succès.

Il y a, selon les auteurs de l'article, un ensemble de comportements que semblent partager les gens qui ont réussi dans la vie. Par exemple, ne pas se préoccuper de ce que les autres pensent d'eux ou dire non à presque tout. Cependant, ce sont des luxes dont peuvent bénéficier les seules personnes qui ont beaucoup de succès, et seulement après avoir atteint la réussite aux yeux des autres. Donc, ces comportements sont dus à leur succès, et non l'inverse. Ce ne serait donc pas une bonne idée pour la très grande majorité des gestionnaires de refuser de participer à des réunions ou de dire non trop souvent.

La recherche ne se transpose pas dans tous les milieux

D'autre part, même dans les cas où une recherche a été effectuée, les résultats ne sont pas toujours transposables. Par exemple, lorsque Jim Collins et son équipe ont commencé leur recherche pour écrire le best-seller *Good to Great*, ils ont comparé un groupe de compagnies exceptionnelles avec d'autres compagnies similaires qui n'étaient pas arrivées aux

mêmes niveaux de croissance. Malheureusement, la majorité de ces compagnies exceptionnelles ont connu des problèmes sérieux après que le livre ait été vendu à des millions d'exemplaires. La même chose était arrivée aux compagnies que Tom Peters avait présentées comme des exemples de réussite dans son livre *In Search of Excellence*. Le monde change ainsi que les secrets du succès qui ne peuvent être répétés d'une compagnie à l'autre ou d'un contexte à l'autre.

Les échecs sont silencieux

Les conclusions basées seulement sur les succès apparents ignorent la possibilité que plusieurs autres personnes aient appliqué les mêmes stratégies, mais ont quand même échoué. En fait, dans une situation où il y a eu de nombreux échecs — pensons à toutes les compagnies qui ont disparu durant la bulle technologique du début des années 2000 — plus le conseil est concret et spécifique, plus on assume que les gens qui n'ont pas réussi étaient soit naïfs ou moins intelligents. En réalité, la plupart des avis pour avoir du succès, particulièrement en affaires, sont très souvent dépassés, car les contextes et les personnes ont changé.

Le succès est une chose personnelle

Suivre certains conseils ou avis trop sérieusement peut nous amener à nous engager dans des actions qui sont

incompatibles avec notre personnalité, poursuivent les chercheurs Soyer et Hogarth.

Si vous décidez de vous lever à 5 heures le matin parce que cela fait partie de la liste des « 14 choses que font les gens qui ont du succès avant le petit déjeuner », mais qu'en réalité votre métabolisme vous conditionne plutôt à être à votre meilleur plus tard dans la journée ou le soir, vous nuisez à vos chances de succès et vous pouvez en plus risquer d'affecter sérieusement votre santé.

Personnellement, je ne suis pas fonctionnel tant que je n'ai pas pris mon petit déjeuner.

La liste des problèmes non résolus

Il n'y a peut-être qu'une seule liste que je retiendrais et c'est la liste des problèmes non résolus. Il y a en effet une longue liste de problèmes qui reste à résoudre en biologie, en chimie, en économie, en médecine, en philosophie, en mathématiques, en physique, en statistiques et dans plusieurs autres domaines de la connaissance. Mais il y a peut-être aussi des problèmes plus simples à résoudre dans votre entourage auxquels vous pourriez vous attaquer.

Il est en effet beaucoup plus gratifiant de découvrir ses propres chemins vers le succès que de tenter d'imiter ce que d'autres ont réalisé dans d'autres circonstances, d'autres contextes et en fonction de leur personnalité propre.

Yvon Chouinard est coauteur de l'ouvrage *Impact*, collection Les communicateurs, publié chez Isabelle Quentin iqe.qc.ca

ychoinard@groupepauze.com

* Emre Soyer et Robin M. Hogart. Stop Reading Lists of Things Successful People Do. *Harvard Business Review*, March 2017

<http://iqediteur.tumblr.com/post/159412974416/pour-en-finir-avec-les-listes-ces-voleuses-de>